



V I C T O R

KARTA GWARANCYJNA



V I C T O R

Drodzy Klienci,

Dziękujemy za skorzystanie z naszych usług. Jest nam naprawdę bardzo miło za zaufanie jakim obdarzyliście naszą firmę. Gwarantujemy, że nasze produkty zostały wykonane z największą dokładnością i dbałością o szczegóły oraz z najlepszych materiałów. Produkt, który posiadasz jest dziełem człowieka. Przed rozpoczęciem użytkowania mebli VICTOR prosimy zapoznać się z zasadami opisanymi w niniejszej karcie gwarancyjnej. Prosimy także pamiętać, że meble wykonane z naturalnego drewna mogą nieznacznie różnić się od siebie strukturą i barwą, co świadczy o ich naturalnym charakterze i wartości. W związku z tym nie jesteśmy w stanie stworzyć drugiego takiego samego produktu, co niewątpliwie jest ogromną zaletą naszych mebli, gdyż każdy z nich jest niepowtarzalny.



V I C T O R

I. WARUNKI GWARANCJI

1. Gwarantem oraz Producentem mebli marki VICTOR jest Michał Wiktor prowadzący działalność gospodarczą Victor Michał Wiktor, 34-642 Dobra, Gruszowiec 62, NIP: 7372240520, adres poczty elektronicznej: victor.woodwork97@gmail.com, tel. +48 570 872 224, zwany dalej Producentem, Gwarantem lub VICTOR.

2. „Nabywca” oznacza konsumenta w rozumieniu art. 221 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (t.j. Dz.U. z 2018 r., poz. 1025 ze zm.), który nabył mebel wyprodukowany przez Producenta do osobistego użytku.

3. Niniejsza Karta Gwarancyjna jest dokumentem gwarancyjnym w rozumieniu art. 577² ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (t.j. Dz.U. z 2018 r., poz. 1025 ze zm.).

4. Gwarancja obejmuje produkty zakupione i użytkowane na terenie Polski.

5. Gwarancja może być udzielona przez inny podmiot niż VICTOR (np. przez producenta lub dystrybutora).

6. Karta Gwarancyjna jest ważna po okazaniu dowodu zakupu oraz gdy jest podpisana przez Nabywcę na dowód przyjęcia i zaakceptowania warunków w niej zawartych. UWAGA: Nieprawidłowo lub niekompletnie wypełniona karta jest nieważna.

7. Producent zapewnia dobrą jakość i prawidłowe funkcjonowanie mebli, na które wydana jest niniejsza Gwarancja, na zasadach i warunkach w niej określonych.



V I C T O R

8. Czas trwania gwarancji wynosi dwa lata od daty sprzedaży mebla, pod warunkiem ich właściwego zamontowania i ustawienia oraz przy założeniu odpowiedniej pielęgnacji, konserwacji, przechowywania mebla oraz przy zachowaniu prawidłowych zasad użytkowania zgodnie z przeznaczeniem.

9. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady mebli powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanej rzeczy oraz za uszkodzenia będące nieuniknionym ich następstwem o ile produkt był przechowywany w odpowiednich warunkach i zgodnie z ich przeznaczeniem.

10. Producent nie odpowiada z tytułu udzielonej gwarancji za utracone przez Nabywcę korzyści oraz szkodę, którą Nabywca poniósł przez to, że zawarł umowę, nie wiedząc o istnieniu wady w produkcie”

11. Producent nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia i wady powstałe wskutek nieprawidłowego użytkowania bądź pielęgnacji i użytkowania Produktów.

12. Gwarant deklaruje bezpłatną, specjalistyczną naprawę w ramach świadczenia usług gwarancyjnych o ile, zgłoszona szkoda w okresie trwania gwarancji, zostanie uznana, za zasadną. Gwarancja obejmuje wyłącznie uprawnienie do żądania naprawy mebli. W szczególnych wypadkach Producent może zdecydować o wydaniu nowego mebla zamiast naprawy.

13. Gwarancją nie są objęte:

a. uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego bądź nieostrożnego przenoszenia mebli oraz montażu, jak również wynikiłe po sprzedaży ze zdarzeń losowych i innych okoliczności,

b. uszkodzenia i braki ilościowe widoczne podczas odbioru, nie zgłoszone w trakcie dostawy/ odbioru produktu,



V I C T O R

-
- c. uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego lub niezgodnego z zasadami użytkowania, czyszczenia, przechowywania i konserwacji mebli,
 - d. uszkodzenia wynikłe z naprawy lub przeróbki mebli wykonanej przez Nabywcę lub na zlecenie Nabywcy,
 - e. zmiany zachodzące w meblach, będące efektem naturalnych procesów starzenia (zmiany barwy i połysku drewna),
 - f. różnice w odcieniu elementów wykonanych z naturalnego drewna użytego do produkcji, które zależne są od warunków siedliskowych drzew,
 - g. pęknięcia i rozszczenia w strukturze drewna (prostopadłe i równoległe) wynikające z natury drewna,
 - h. wady wynikające z zabrudzeń, zaplamień i miejscowych odbarwień powierzchni mebli olejowanych,
 - i. wypełnione i zaprawione sęki oraz pęknięcia w drewnie, szczególnie w sęcznym dębie,
 - j. wady wynikające z niewłaściwego zmontowania i ustawienia produktów oraz z nieprawidłowego lub niezgodnego z przeznaczeniem użytkowania produktów,

Wszystkie wymienione tutaj cechy to naturalne procesy drewna i nie mogą być podstawą do reklamacji. Należy pamiętać, że meble z litego drewna „żyją” i „starzeją się” podlegają wpływom warunków zewnętrznych, jak temperatura czy wilgotność powietrza.

14. Brak przeprowadzenia okresowej konserwacji powierzchni drewnianych również skutkuje brakiem podstaw do uznania reklamacji.

15. Nabywca traci uprawnienia gwarancyjne w przypadku nieprzestrzegania zasad użytkowania mebli opisanych w pkt II niniejszej karty gwarancyjnej.

16. Reklamację z tytułu wad objętych gwarancją Nabywca zgłasza Producentowi niezwłocznie po ich ujawnieniu, jednak nie później niż w ciągu 14 dni od wykrycia wady. Zgłoszenie reklamacyjne Nabywca przesyła do Producenta na jego adres korespondencyjny lub poczty elektronicznej, przedstawiając opis i zdjęcia uszkodzenia, dowód zakupu oraz kartę gwarancyjną.



V I C T O R

17. Producent odniesie się do zasadności zgłoszonej reklamacji w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. Producent może w tym czasie wykonać oględziny reklamowanego mebla w miejscu, w którym się znajduje.

18. Reklamacje będą załatwiane w ciągu 14 dni od daty uznania roszczeń Nabywcy, nie później jednak niż w ciągu 30 dni od daty ich zgłoszenia. Za zgodą Nabywcy może być ustalony inny termin załatwienia reklamacji.

19. Zwłoka w załatwieniu reklamacji nie zachodzi, gdy oględzin, wymiany lub naprawy nie wykonano z przyczyn leżących po stronie Nabywcy.

20. Jeżeli charakter wad nie wymaga ich usuwania w warunkach fabrycznych, naprawy gwarancyjnej dokonuje się u Nabywcy.

21. Jeżeli Nabywca dwukrotnie odmówi oględzin mebla lub uniemożliwi naprawę mebla w warunkach fabrycznych Producenta, uważa się, że zrezygnował z uprawnień gwarancji.

21. Gwarancja obejmuje wyłącznie uprawnienie do żądania naprawy mebli. W szczególnych wypadkach Producent może zdecydować o wydaniu nowego mebla zamiast naprawy.

22. Oceny charakteru wady i sposobu załatwienia reklamacji dokonuje Producent.

23. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Nabywcy wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej zamieszczonych w ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (t.j. Dz.U. z 2018 r., poz. 1025 ze zm.).



V I C T O R

II. ZASADY UŻYTKOWANIA

Podczas ustawienia mebli należy pamiętać, że światło słoneczne może przyczynić się do zmiany odcienia wyrobu.

Warunki atmosferyczne, na które narażone jest drewno w gospodarstwach domowych, może czasem doprowadzić do powstania mikropęknięć. Nie wpływa to jednak niekorzystnie na trwałość i stabilność drewna

Gwarancją objęte są jedynie meble, których użytkowanie zgodne jest z opisanymi poniżej zasadami:

1. Meble należy użytkować zgodnie z ich funkcją i przeznaczeniem.
2. Meble należy przechowywać i użytkować w pomieszczeniach, w których temperatura wynosi od 18°C do 30°C, a wilgotność powietrza zawiera się w przedziale 40-70%. Nie dotrzymanie wspomnianej wilgotności, może skutkować pojawieniem się wzdłużnych pęknięć w drewnie, które nie będą objęte naprawą gwarancyjną
3. Meble muszą być ustawione na wypoziomowanej posadzce. Przenoszenie mebli w stanie złożonym wymaga podniesienia ich z podłóża.
4. Nie należy ustawiać mebli w odległości mniejszej niż 1 m od źródeł ciepła (grzejniki, kominki, piece).
5. Podłóże, na którym stoi mebel, musi być suche.
6. Meble należy czyścić, pielęgnować i okresowo konserwować zgodnie z zasadami opisanymi w pkt III i IV niniejszej karty gwarancyjnej.



V I C T O R

7. Powierzchnie drewniane blatów, należy chronić przed ostrymi przedmiotami, które mogą skutecznie drewno porysować.

8. Nie stawiać na powierzchniach drewnianych gorących przedmiotów, które mogą skutecznie odbarwić drewno.

9. Do czyszczenia mebli nie należy używać środków zawierających substancje ścierające lub rozpuszczalniki. Przestrzegamy także przed stosowaniem chemicznych środków do konserwacji mebli, gdyż mogą one działać negatywnie na powłokę olejowosku, którym zabezpieczone są meble VICTOR.

10. Nie należy narażać powierzchni drewnianych na bezpośredni kontakt z wodą; wszelkie płyny powinny być możliwie szybko wycierane suchą szmatką z powierzchni mebla.

11. Należy unikać bezpośredniego kontaktu elementów drewnianych z wilgotnymi przedmiotami zawierającymi żelazo, ponieważ drewno dębowe zawiera garbniki, które wchodzi w reakcję ze związkami żelaza. W wyniku takiej reakcji powstają trudne do usunięcia przebarwienia drewna.

12. Drewno podlega naturalnemu procesowi starzenia, w wyniku którego może zmieniać swoją barwę. Należy unikać intensywnego ekspozowania elementów drewnianych mebla na promieniowanie UV (światło słoneczne).



V I C T O R

III. ZASADY CZYSZCZENIA

Meble wykonane są z naturalnego drewna i wymagają okresowego czyszczenia i pielęgnacji.

1. Do czyszczenia mebli najlepiej używać lekko wilgotnej, miękkiej ściereczki.
2. Wszelkie pozostałości wody należy wycierać suchą szmatką.
3. Nie używać żadnych chemicznych substancji do czyszczenia drewna
4. Nie używać żadnych rozpuszczalników do usuwania zabrudzeń
5. Do czyszczenia nie używać ostrych przedmiotów, tj szczoteczek, druciaków, ostrych gąbek, które mogą skutecznie porysować drewno.
6. Wszystkie powstałe zabrudzenia należy bezzwłocznie usunąć.
7. Woda i płyny wylane na powierzchnię drewnianą muszą być bezzwłocznie wytarte.

Najlepiej czyścić powierzchnie drewniane zgodnie z kierunkiem usłojenia.



V I C T O R

IV. ZASADY OKRESOWEJ KONSERWACJI I RENOWACJI

Konserwację należy przeprowadzić minimum raz na 6 m-cy lub częściej, w zależności od eksploatacji mebla.

Bez względu na to, czy Nabywca dokonuje okresowej konserwacji czy renowacji zabieg wygląda tak samo.

1. Wilgotną szmatką usunąć wszelkie zabrudzenia z mebla. W przypadku mocniejszych zabrudzeń, w pierwszej kolejności można użyć wody z szarym mydłem, następnie dobrze osuszyć mebel czystą, bawełnianą szmatką.

2. Papierem ściernym na gąbce o gradacji 220 przeszlirować delikatnie całą drewnianą powierzchnię mebla. Na powierzchni pojawi się biały pył powstający ze szlifowania wierzchniej warstwy olejowosku. Powstały pył dokładnie zebrać z całej powierzchni drewnianej. Jeśli dokonujemy zabiegu renowacji i chcemy usunąć rysy powstałe w wyniku eksploatacji, możemy zastosować gąbkę ścierną lub papier ścierny o większej gradacji, jednak przed nałożeniem oleju, pamiętajmy by powierzchnię drewnianą zmatowić gąbką 220.

Należy pamiętać, by wszystkie czynności szlifowania i polerowania stołów zawsze wykonywać wzdłuż słołów drewna.

3. Bawełnianą szmatką nanieść cienką warstwę transparentnego olejowosku twardego (półmat), tak by dokładnie pokryć całą powierzchnię drewnianą poddawaną konserwacji. Naniesiony olejowosk pozostawić na czas 8-10 minut, a następnie wytrzeć do sucha białą szmatką bawełnianą. Czynności z pkt. 2 i 3 tej instrukcji powtórzyć po ok. 4-6 godzinach, kiedy ta warstwa zupełnie wyschnie.

UWAGA! Należy pamiętać, by wszystkie czynności szlifowania i polerowania stołów zawsze wykonywać wzdłuż słołów drewna. Szlifowanie poprzeczne może spowodować rysy, które będą widoczne po nałożeniu olejowosku.